

Curriculum Vitae di Gaetana, Claudia Rubino



Curriculum Vitae Europass

Informazioni personali

Nome(i) / Cognome(i) **Gaetana Rubino**
Indirizzo(i) I-88900 Crotone (Italia)
Telefono(i) 0962/6634231 (ufficio);
E-mail claudia.rubino@kr.camcom.it (ufficio);
Cittadinanza Italiana
Data di nascita 22/03/1979
Sesso Femminile

Esperienza professionale

Abilitazioni:
ABILITATA ALLA PROFESSIONE DI INGEGNERE INDUSTRIALE dal mese di Marzo 2019
ABILITATA ALLA PROFESSIONE DI INGEGNERE dell'Informazione Jr. dal 13/10/2010
ISCRITTA ALL'ALBO DEI GIORNALISTI DAL 25/11/2000
Certificazione ISIPM Project Manager (dicembre 2010 Licenza 0845)

Date 01/06/2018 →
Lavoro o posizione ricoperti **Responsabile Servizio Staff Promozione e Comunicazione**
Principali attività e responsabilità Coordinare le attività del Servizio Promozione e comunicazione. Realizzare le previste attività in termini di Promozione delle imprese e del territorio, Internazionalizzazione, Progetti europei, Servizi digitali e innovazione, Comunicazione e Ufficio Stampa, Alternanza Scuola-Lavoro. Dal 01.02.2019 Coordinare le attività di Commercio estero, Studi e Statistica

Date 27/12/2004 → 01/06/2018
Lavoro o posizione ricoperti **Responsabile Ufficio stampa e comunicazione, Programmazione e Controllo di gestione**
Principali attività e responsabilità Coordinare l'ufficio stampa della Camera di commercio di Crotone; programmare flussi di comunicazione interna, esterna ed interistituzionale; sovrintendere e redigere pubblicazioni e materiale promozionale. Responsabile dell'esercizio del diritto di accesso e della privacy. Responsabile procedure di mediazione, conciliazione e arbitrato

1. Assunzione in servizio con decorrenza 27 dicembre 2004 nella categoria D, attualmente posizione D2, profilo 'Gestore per i servizi amministrativi ed anagrafici', successivamente modificato in 'Gestore per servizi economico-statistici e promozionali' - Contratto di assunzione in servizio Prot. 15482 del 24/12/2004;
2. Responsabile servizio mediazione e giustizia alternativa dal 28/11/2014 (Ordine di servizio 20/2014)
3. Referente Progetto I.N.S.I.DE.R. – Illegal Network Security Intelligence and DEctecting Resources a valere sul PON/PROGRAMMA OPERATIVO NAZIONALE "SICUREZZA PER LO SVILUPPO – OBIETTIVO CONVERGENZA" 2007-2013, Determinazione dirigenziale n. 453 del 6.12.2011;
4. Responsabile progetto "Contrasto alla concorrenza sleale e promozione della trasparenza e della legalità nell'economia in provincia di Crotone" – Determinazione dirigenziale n. 123/2016
5. Responsabile del progetto "Sportello Legalità - I.N.S.I.DE.R. Illegal Network Security Intelligence and Detecting Resources: Seminare cultura della legalità per raccogliere sviluppo",

- presentato al Fondo perequativo 2011-2012 – Prot. 11545 del 27/07/2012 e relativo progetto su www.unioncamere.net;
6. Responsabile del progetto “Sportello Legalità - I.N.S.I.DE.R. Illegal Network Security Intelligence and Detecting Resources” presentato al Fondo perequativo 2013 – Prot. 21616 del 31/10/2013 e relativo progetto su www.unioncamere.net;
 7. Gestione sportello “Promozione, commercio estero, sportello internazionalizzazione, agevolazioni” – Dall’11/07 2014 Ordini di servizio n. 7/2014 e n. 12/2014
 8. Direttore dell’esecuzione e collaudatore della fornitura oggetto del contratto per la “realizzazione e sviluppo delle componenti applicative e di analisi e relativo supporto consulenziale del progetto INSIDER finalizzato all’incremento della legalità e della competitività della Regione Calabria” –Determina dirigenziale n. 56/2013
 - 9. Responsabile della struttura tecnica permanente per la misurazione della performance presso l’organismo indipendente di valutazione (OIV), Ordine di servizio n. 20 del 29.11.2011 – fino al04/11/2014 (ods 14/2014)**
 10. Responsabile procedimento Unità organizzative “Urp e gestione dei reclami” e “Ufficio stampa e comunicazione della Camera di Commercio Industria Artigianato e Agricoltura di Crotona, Ordine di servizio n. 37 del 27.12.2007;
 11. Responsabile dell’Ufficio stampa e Ufficio Relazioni con il pubblico e Collaborazione con l’Ufficio Studi della Camera di Commercio Industria Artigianato e Agricoltura di Crotona, Ordine di servizio n. 31 del 27.12.2004;
 12. Referente operativo Progetto MIGLIORA PA” CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT NELLE REGIONI CONVERGENZA - Ottobre 2011- Giugno 2012 – FORUM PA/Lattanzio e Associati; Lettera di adesione al progetto
 - 13. Responsabile del Progetto (project manager) del Premio Qualità PA – Ordine di Servizio n. 31 del 06.10.2010 – (Il Progetto è risultato vincitore del Premio Qualità consegnato alla Camera di commercio di Crotona a Roma in occasione del FORUM PA 2011);**
 - 14. Partecipazione ad iniziative di eccellenza e miglioramento continuo – ordine di servizio n. 12 del 29/03/2012**
 15. Responsabile del Progetto Creazione di un sistema integrato per lo sviluppo delle infrastrutture – Determinazione dirigenziale n. 523 del 30/11/2010;
 16. Componente del Comitato Unico di Garanzia per le pari opportunità – Determinazione dirigenziale n. 49 dell’8/02/2013
 - 17. Assegnazione al Servizio per il controllo di gestione, della Camera di Commercio Industria Artigianato e Agricoltura di Crotona, Ordine di Servizio n. 28 dell’11.08.2009;**
 - 18. Conferimento funzioni di supporto dell’Organismo di Valutazione strategica della Camera di Commercio Industria Artigianato e Agricoltura di Crotona, Ordine di Servizio n. 28 dell’11.08.2009;**
 19. Responsabile Progetto di comunicazione istituzionale, Camera di commercio di Crotona, , 1 febbraio 2004 – 31 dicembre 2004 – Conferimento incarico Prot. 1734 del 30.01.2004;
 20. Responsabile Attività di comunicazione connesse alla realizzazione dei progetti dell’Ente, Camera di commercio di Crotona, , 1 aprile 2003 – 31 dicembre 2003 – Conferimento incarico Prot. 3434 del 20.03.2003;
 21. Incaricata della gestione del sito internet della Camera di Commercio IAA di Crotona, Ordine di Servizio n.35 del 30.09.2009;
 22. Incaricata della gestione della intranet della Camera di Commercio IAA di Crotona, Ordine di Servizio n.07 del 29.01.2009
 23. Incaricata della pubblicazione delle news sul sito internet della Camera di commercio IAA di Crotona, Ordine di Servizio n.02 del 10.01.2008;
 24. Incaricata per la rilevazione della X annualità del Progetto Excelsior realizzato dall’Unioncamere nazionale in collaborazione con il Ministero del Lavoro Determinazione Dirigenziale n. 102 del 06/03/2007;
 25. Incaricata della pubblicazione delle informazioni del Servizio di competenza sul sito internet della Camera di commercio IAA di Crotona, Ordine di Servizio n.19 del 06.07.2006;
 26. Componente del Comitato tecnico della intranet camerale della Camera di commercio IAA di Crotona, Ordine di Servizio n.18 del 06.07.2006;
 27. Incaricata per la rilevazione della VIII annualità del Progetto Excelsior realizzato dall’Unioncamere nazionale in collaborazione con il Ministero del Lavoro Determinazione Dirigenziale n. 60 del 11/02/2005;
 28. Delegata alla firma degli atti e documenti a valere per l’estero, Camera di Commercio Industria Artigianato e Agricoltura di Crotona, Ordine di Servizio n. 17 del 21.04.2005;
 29. Responsabile Gruppo di lavoro per la sperimentazione nell’ambito del Cantiere di Innovazione ‘Piani di comunicazione’ 2004-2005 Dipartimento funzione pubblica della Presidenza del Consiglio dei Ministri – Attestato;

Altri incarichi

1. Nucleo di Supporto sui beni confiscati presso la Prefettura di Crotone, lettera di designazione Prot. 2336 del 03/04/2017
2. Incarico di Facilitatrice del 3° Circolo di ascolto organizzativo della Camera di Commercio Industria Artigianato e Agricoltura di Crotone, Ordine di Servizio n. 16 del 07.04.2009;
3. Incarico di Facilitatrice del 2° Circolo di ascolto organizzativo della Camera di Commercio Industria Artigianato e Agricoltura di Crotone, Ordine di Servizio n. 21 del 29.09.2008;
4. Componente Commissione esaminatrice della procedura di mobilità volontaria indetta con D.D. n. 224/2008 della Camera di Commercio Industria Artigianato e Agricoltura di Crotone, Determinazione Dirigenziale n. 293 del 30.06.2008;
5. Responsabile del procedimento dell'Ufficio stampa e comunicazione 'progetto Vincalabria', Camera di Commercio IAA di Crotone, Determinazione Dirigenziale n. 292 del 24/06/2008
6. Esperta per esami di qualifica professionale – anno scolastico 2006/2007, Settore operatore dell'impresa turistica, nota della Camera di commercio di Crotone Prot. 5989 del 15/06/2007;
7. Esperta per esami post-qualifica professionale – anno scolastico 2006/2007, ICT Innovation manager, nota della Camera di commercio di Crotone Prot. 6979 del 07/06/2007;
8. Componente del I Circolo di ascolto organizzativo della Camera di Commercio Industria Artigianato e Agricoltura di Crotone, Ordine di Servizio n. 6 del 07.03.2007;
9. Referente del progetto "Sviluppo della filiera del legno PIT Sila Crotonese" della Camera di commercio IAA di Crotone, Deliberazione di Giunta n.62 del 06.07.2006;
10. Referente del progetto "Marchio di qualità del turismo" della Camera di commercio IAA di Crotone, Deliberazione di Giunta n.49 del 29.05.2006;
11. Componente Gruppo di lavoro per il progetto "Bilancio sociale della Camera di commercio di Crotone", Camera di commercio IAA di Crotone, Ordine di Servizio n.24 del 09.09.2005;

Nome e indirizzo del datore di lavoro	Camera di Commercio Industria Artigianato ed Agricoltura di Crotone
Indirizzo(i)	A. De Curtis, 2 I-88900 Crotone (Italia)
Tipo di attività o settore	Amministrazione Pubblica
Date	28/10/2013 – 25/01/2014 (Contratto part time)
Lavoro o posizione ricoperti	Esperto senior Progetto MEDeGOV
Principali attività e responsabilità	Coordinamento delle attività relative al WP - "Exitising Situation Analysis, eSkills Investigation, Good Practices Identification, Synthesis and Banckmarking, Design and Implementation of Training Seminar" e coordinamento del gruppo di lavoro composto da n. 2 esperti in eGovernment e n. 2 esperti informatici, nell'ambito del progetto "Mediterranean Network for eGovernment" in acronimo MEDeGOV, finalizzato alla facilitazione dei rapporti tra i cittadini, le imprese e le pubbliche amministrazioni, attraverso l'utilizzo degli strumenti di eGovernment
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Amministrazione provinciale di Crotone
Indirizzo(i)	Via M. Nicoletta, 28 I-88900 Crotone (Italia)
Tipo di attività o settore	Amministrazione Pubblica
Date	20/07/2016-21/07/2016 (Incarico)
Lavoro o posizione ricoperti	Tutor Laboratorio "Prevenzione e sicurezza economica" – Master in Intelligence
Principali attività e responsabilità	Intervento formativo ai corsisti del master, coordinamento attività di laboratorio e progetto di gruppo
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Università della Calabria
Indirizzo(i)	Via P. Bucci 87036 Rende (Italia)
Tipo di attività o settore	Amministrazione Pubblica
Date	01/04/2003 - 24/12/2004 (n. 2 incarichi di collaborazione coordinata e continuativa nel periodo considerato: 1/04/2003-31/12/2003 e 01/02/2004-24/12/2004)

Lavoro o posizione ricoperti	Coordinatrice progetto di Comunicazione Istituzionale, Ufficio Stampa e attività di Studio
Principali attività e responsabilità	Programmazione ed implementazione attività di comunicazione interna ed esterna. Redazione delle pubblicazioni annuali Rapporto Giornata dell'Economia, Excelsior - Indagine sulle previsioni occupazionali, – Osservatorio Economico Provinciale
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Camera di Commercio Industria Artigianato Agricoltura di Crotone
Indirizzo(i)	A. De Curtis, 2 I-88900 Crotone (Italia)
Tipo di attività o settore	Centro di assistenza tecnica, formazione e aggiornamento in materia di innovazione tecnologica e organizzativa, gestione economica e finanziaria di impresa
Tipo di attività o settore	Amministrazione Pubblica
Date	17/09/2001 – 31/01/2003 (6 mesi + 6 mesi)
Lavoro o posizione ricoperti	Operatore amministrativo-contabile (Cat. B3)
Principali attività e responsabilità	Organizzare e gestire attività amministrativa nei diversi aspetti contabili, tecnici, organizzativi e tecnologici, valutando e gestendo le priorità e le esigenze espresse
Indirizzo(i)	A. De Curtis, 2 I-88900 Crotone (Italia)
Tipo di attività o settore	Amministrazione Pubblica
Date	01/07/1998 →
Lavoro o posizione ricoperti	Giornalista
Principali attività e responsabilità	Redazione di testi, impaginazione
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Il Crotonese, Il Quotidiano della Calabria, Calabria Ora, Il Domani, Dvd Magazine, Idea Web
Indirizzo(i)	Diversi Crotone, Cosenza (Italia)
Tipo di attività o settore	Editoria

Istruzione e formazione

Date	01/09/2014-25/11/2016
Titolo della qualifica rilasciata	Laurea magistrale in Ingegneria Gestionale con votazione di 110/110 e lode
Principali tematiche/competenza professionali possedute	Discipline ingegneristiche; economiche e di marketing. Progettazione Cad. Uso di software FEM, Autocad, Rhinoceros
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Università della Calabria (Università) via Pietro Bucci, 87036 Cosenza (Italia)
Indirizzo(i)	
Date	01/10/2010 - 09/07/2011
Titolo della qualifica rilasciata	Master di II livello in intelligence con votazione di 110/110 e lode
Principali tematiche/competenza professionali possedute	Intelligence, Sistemi informativi, Geopolitica, Fonti energetiche, Segreto di Stato, Lotta alla criminalità
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Università della Calabria (Università) via Pietro Bucci, 87036 Cosenza (Italia)
Indirizzo(i)	
Date	01/10/2006 - 21/09/2009

Titolo della qualifica rilasciata	Laurea in ingegneria gestionale con votazione di 110/110 e lode
Principali tematiche/competenza professionali possedute	Discipline ingegneristiche; economiche e di marketing. Progettazione Cad. Uso di software FEM, Autocad, Rhinoceros
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Università della Calabria (Università)
Indirizzo(i)	via Pietro Bucci, 87036 Cosenza (Italia)
Date	01/10/1997 - 20/05/2002
Titolo della qualifica rilasciata	Laurea Magistrale in Scienze della Comunicazione - Indirizzo Istituzionale e d'Impresa con votazione 110/110 e lode
Principali tematiche/competenza professionali possedute	Discipline economiche, sociali, psicologiche, di diritto, teorie e tecniche della comunicazione e della pubblicità.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Università degli studi di Salerno (Università)
Indirizzo(i)	via Ponte don Melillo, 84084 Fisciano (Sa) (Italia)
Date	20/12/1992 - 07/07/1997
Titolo della qualifica rilasciata	Diploma di maturità scientifica con votazione di 60/60
Principali tematiche/competenza professionali possedute	Discipline scientifiche, matematiche, umanistiche e linguistiche.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Liceo Scientifico Filolao (Liceo Scientifico)
Indirizzo(i)	Via Acquabona, 88900 Crotona (Italia)
Date	Anno scolastico 2012/2013
Titolo della qualifica rilasciata	Qualifica di operatore nei servizi della ristorazione – Cucina
Principali tematiche/competenza professionali possedute	Esperto nello studio dei menù e nella preparazione degli stessi, organizzazione dei servizi di cucina, studio dell'apporto alimentare e calorico degli alimenti
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Istituto Professionale di Stato per i Servizi dell'agricoltura e della ristorazione – POLO DI Cutro
Indirizzo(i)	Le Castella – Isola di Capo Rizzuto (KR) (Italia)

Capacità e competenze personali

Lingue

Madrelingua(e)

Italiano

Altra(e) lingua(e)

Inglese, Spagnolo, Arabo, Tedesco

1. Certificate Level B2 Pass with merit – British Institutes – Crotona, 2/08/2010;
2. Attestato Corso Cambridge ESOL Entry Level certificate in ENSOL International (entry 3), Preliminary English Test (Council of Europe Level B1), Pass with merit, University of Cambridge ESOL Examinations, Crotona 17 luglio 2008;
3. Certificate in English Pass with distinction in the second level AIBSE Exam (Council of Europe, British school of English – Luglio 2006
4. Attestato Corso Spagnolo avanzato, C.T.P.N. 13 Crotona, Crotona 12 dicembre 2008;
5. Corso Alfabetizzazione della lingua araba e conoscenza della cultura islamica, Meklaie-onlus Crotona, Crotona 2009:

Autovalutazione
Livello europeo (*)

Inglese
Spagnolo / Castigliano
Arabo
Tedesco

Comprensione				Parlato				Scritto	
Ascolto		Lettura		Interazione orale		Produzione orale			
B2	Utente autonomo	C1	Utente avanzato	B2	Utente autonomo	B2	Utente autonomo	B2	Utente autonomo
B1	Utente autonomo	C1	Utente avanzato	B1	Utente autonomo	B1	Utente autonomo	B1	Utente autonomo
A1	Utente base	A1	Utente base	A1	Utente base	A1	Utente base	A1	Utente base
A1	Utente base	A1	Utente base	A1	Utente base	A1	Utente base	A1	Utente base

(*) [Quadro comune europeo di riferimento per le lingue](#)

Capacità e competenze sociali

Ottime capacità comunicative e spiccata estroversione, capacità di lavorare in squadra o a stretto contatto con il prossimo.

Profonde capacità di ascolto e di orientamento all'interlocutore, concretizzate fin da piccola nell'esercizio di attività di volontariato anche estero (Uruguay, Albania)

Capacità e competenze organizzative

Eccellenti capacità organizzative maturate in ambito lavorativo e associativo

Responsabile Comitato Acqua bene comune

Presidente associazione 'Bene comune' – Project manager del progetto "Il turista al centro" – Infopoint turistici del Comune di Crotone (1/08/2013-30/09/2013)

Capacità e competenze informatiche

Eccellente conoscenza dei sistemi operativi Windows e Mac/Os, del pacchetto Office, dei software per la grafica Illustrator e Photoshop, dei software per la progettazione bidimensionale e tridimensionale (Autocad, Rhinoceros). Buona conoscenza del linguaggio Java.

Capacità e competenze artistiche

Amante della scrittura creativa, lettura, fotografia artistica, trekking, cucina

Altre capacità e competenze

Cintura Nera di Karate

"Compostela" Cammino di Santiago de Compostela Saint Jean Pied de Port-Santiago, 830 km a piedi) - 2012

"Assisiana" Cammino di Assisi da Dovadola (Forlì) ad Assisi, 300 km a piedi - 2014

"Compostela" Cammino di Santiago de Compostela Oviedo-Santiago, 360 km a piedi - 2016

Testimonium Via Lauretana Assisi-Loreto. 280 km a piedi - 2017

ATTESTATO DI FREQUENZA CORSO DI 1° LIVELLO PER ISTRUTTORE SPORTIVO DI BASE - CONI – ANNO 2014

Patente

A3 - B

Ulteriori informazioni

Abilitazioni

ABILITATA ALLA PROFESSIONE DI INGEGNERE INDUSTRIALE dal mese di Marzo 2019

ABILITATA ALLA PROFESSIONE DI INGEGNERE dell'Informazione Jr. dal 13/10/2010

ISCRITTA ALL'ALBO DEI GIORNALISTI DAL 25/11/2000

Certificazione ISIPM Project Manager (dicembre 2010 Licenza 0845)

INTERVENTI PUBBLICI

- Progetto Insider – Master in intelligence – Università della Calabria -20-21 luglio 2016
- Progetto Insider Seminario "QUALITÀ PROGETTUALE E LEGALITÀ" –Progetto EUPRAXIS Percorsi per la diffusione della Cultura e della legalità (Istituto Guglielmo Tagliacarne, Libera, Universitas Mercatorum) – Crotone, Comando Provinciale Vigili del Fuoco, 6 Luglio 2015
- Progetto Insider Seminario "QUALITÀ PROGETTUALE E LEGALITÀ" –Progetto EUPRAXIS Percorsi per la diffusione della Cultura e della legalità (Istituto Guglielmo Tagliacarne, Libera, Universitas Mercatorum) – Vibo Valentia, Scuola Allievi Agenti, 3 Luglio 2015
- Progetto Insider Seminario "QUALITÀ PROGETTUALE E LEGALITÀ" –Progetto EUPRAXIS Percorsi per la diffusione della Cultura e della legalità (Istituto Guglielmo Tagliacarne, Libera, Universitas Mercatorum) – Catanzaro, Prefettura, 26 giugno 2015
- "Organization of training courses", 2th Project Meeting and Central Conference, Progetto MEDeGOV, Salfeet

(Palestina), 10-11 dicembre 2013

- "How to increase people involvement – the magic circle of excellence" – CAF Training Event – Barcellona (Spagna), 16/17 ottobre 2013

- From Quality to Excellence: how to increase people involvement – V European CAF Users' Event Caf as a driver for innovation – Oslo (Norvegia), 27-28 settembre 2012

- L'autovalutazione per il miglioramento delle performance - Il Modello CAF Education, FormezPA, Lamezia Terme, 14 marzo 2012

- Il ciclo del CSM dalla rilevazione al miglioramento del servizio, Intervento dal titolo "L'importanza delle persone: il coinvolgimento e la squadra", Webinar organizzato nell'ambito del progetto Migliora PA del Dipartimento della Funzione Pubblica, 12 gennaio 2011

- (Moderatrice) Una filiera agroalimentare tutta crotonese, Convegno organizzato da Comune di Crotona e Consorzio Valli del crotonese, Crotona 21 novembre 2011

- Qualità per il cittadino: l'esperienza della Camera di commercio, Dare voce ai cittadini: il Customer satisfaction management per la qualità dei servizi, Convegno Forum PA 2011 ROMA, 10 maggio 2011

- (Moderatrice) Il neo-colonialismo nei Paesi in via di sviluppo, 24 ottobre 2010, Crotona

-(Moderatrice) Presentazione e lancio della scuola mediterranea di economia civile e di comunione, 5 giugno 2010, Arcidiocesi di Crotona-Santa Severina, c/o Camera di commercio di Crotona

-(Moderatrice) Argentina, non solo tango e football, 20 maggio 2010, Crotona

-(Moderatrice) Vi racconto la mia terra: Colombia è passione, 26 aprile 2010, Crotona

- (Moderatrice) El Salvador: Monsignor Romero, profeta e martire dei nostri tempi, 23 marzo, Crotona

- ICAMES - International Cultural and Academic Meeting of Engineering Students – Istanbul (Turchia) – Maggio 2009

-Summer academy – Helsinki (Finland) – Giugno 2008

-Oltre la Burocrazia, nuovi linguaggi per la pubblica amministrazione, Comune di Crotona, 6 marzo 2007

-Pianificare la comunicazione: esperienze a confronto, Salone europeo della comunicazione pubblica, Bologna, 8 novembre 2006

-Cities and young people, Urbact, Copenhagen, 17-18 giugno 2005

-Dall'analisi dello scenario alla definizione del ruolo della comunicazione. L'esperienza della Camera di Commercio di Crotona, Cantieri di comunicazione, Roma 16 novembre 2005

-Il sistema economico provinciale, Giornata dell'economia, 10 maggio 2004, Camera di Commercio di Crotona

-I Diritti umani e l'attività di Amnesty International nella prevenzione di specifiche violazioni, novembre 2004- marzo 2005, Liceo Classico Pitagora, Crotona

-Discriminazione un attacco al cuore dei diritti umani, 14 aprile 2005, Liceo Classico Pitagora, Crotona

-Una stanza tutta per sé. Donne, diritti e arte, Libreria Mediterranea, 28 aprile 2004

-Discriminazione sessuale e violazione dei diritti umani, Genova, Festa dell'Unità, 16 settembre 2004

-L'identità negata. La discriminazione sessuale e le violazioni dei diritti umani, Pescara, 27 giugno 2004

-Dinioghi. I diritti dei rifugiati, agosto 2003, Crotona

-Diritti umani e guerra, anno 2002, Cinema teatro Apollo, Crotona

-Mutilazioni genitali femminili, luglio 2003, Comsed, Museo d'arte contemporanea di Crotona

-I Diritti dei Minori, 20 novembre 2002, Bastione Toledo, Crotona

-I diritti umani dopo l'11 settembre, ottobre 2002, Crotona

PUBBLICAZIONI

Anno 2016

- Rapporto *MONITOR – Monitoraggio dell'economia locale per prevenire l'infiltrazione della criminalità organizzata*; Crime&Tech, Università Cattolica del Sacro Cuore, Camera di commercio di Crotona – (Coordinamento organizzativo)

Anno 2014

- *La rendicontazione di sostenibilità Evoluzione, linee guida ed esperienze in imprese, amministrazioni pubbliche e aziende non profit* – a cura di Paolo Ricci, Elisabetta Siboni, Maria Teresa Nardo, 2014, ISBN 978-88-6659-065-1, – Università della Calabria – Editore RIREA– (Contributo "Il bilancio sociale della Camera di commercio industria artigianato e agricoltura di Crotona" in collaborazione con Romeo D. e Costa F)
- *La rendicontazione di sostenibilità Evoluzione, linee guida ed esperienze in imprese, amministrazioni pubbliche e aziende non profit – Opera Minima* - a cura di Paolo Ricci, Elisabetta Siboni, Maria Teresa Nardo, 2014– Università della Calabria – Editore RIREA– (Contributo "Il bilancio sociale della Camera di commercio industria artigianato e agricoltura di Crotona" in collaborazione con Romeo D. e Costa F)

Anno 2012

- *Il Customer Satisfaction Management per la qualità dei servizi pubblici*, Migliora PA GLI ATTI DEI WEBINAR, Governo italiano, Forum PA, Lattanzio e Associati (contributo "Il circolo virtuoso della soddisfazione")
- *Dalla qualità all'eccellenza: il caso della camera di commercio di Crotona* - Newsletter PAQ - Numero 36 - Gennaio 2012

Anno 2010

- Osservatorio Economico Unioncamere Calabria, Capitolo IL TURISMO, maggio 2010

Anno 2008

- *Non devo ma posso! – Opportunità e vantaggi legati alla Responsabilità sociale di Impresa*, Camera di commercio di Crotona
- Atlante delle etichette dei vini della provincia di Crotona 2008

Anno 2007

- La comunicazione nel processo partecipato – Appunti del tavolo nazionale di lavoro presso Dipartimento della Funzione pubblica Presidenza del Consiglio dei Ministri

Anno 2006

- *Bilancio sociale della Camera di Commercio di Crotone 2003-2006*
- *Rapporto Giornata dell'Economia 2006*, Camera di Commercio di Crotone

Anno 2005

- *Excelsior 2005 - Indagine sulla domanda di profili professionali da parte delle imprese* – in collaborazione con il Ministero del Lavoro e Unioncamere
- *Osservatorio economico provinciale – Polos, 2005*, Camera di Commercio di Crotone
- *Rapporto Giornata dell'Economia 2005*, Camera di Commercio di Crotone

Anno 2004

- *Osservatorio economico provinciale – Polos, 2004*, Camera di Commercio di Crotone
- *Rapporto Giornata dell'Economia 2004*, Camera di Commercio di Crotone
- *Excelsior 2004 - Indagine sulla domanda di profili professionali da parte delle imprese* – in collaborazione con il Ministero del Lavoro e Unioncamere

Anno 2003

- *Osservatorio economico provinciale – Polos, 2002-2003*, Camera di Commercio di Crotone
- *Rapporto Giornata dell'Economia 2003*, Camera di Commercio di Crotone

DOCENZE

• Ottobre 2006- Coordinatrice e docente del corso di formazione interna per dipendenti cameralei “Comunicare efficacemente”, Camera di Commercio di Crotone

o Novembre – dicembre 2004 Docente di Competenze trasversali per il Corso volto al conseguimento della qualifica di apprendista

Ecipa Catanzaro

o Novembre 2004 - Docente di competenze trasversali nell’ambito delle attività volte alla formazione dei giovani imprenditori di Confcommercio

Ascom – Confcommercio Crotone

o Luglio 2004 - Coordinatrice e docente del corso di formazione interna per dipendenti cameralei “Il ruolo della comunicazione per il miglioramento della qualità”

Camera di Commercio di Crotone

o Febbraio-Giugno 2004 - Docente di Marketing per il corso di marketing e comunicazione nell’ambito del progetto “I nostri segni”

Liceo Scientifico “Filolao” – Crotone

o Febbraio 2003-Maggio 2003

Docente di Marketing per il Corso di Agenti e Rappresentanti di Commercio

Camera di Commercio Industria Artigianato Agricoltura di Crotone

PRINCIPALE FORMAZIONE

- o Data journalism e riuso informativo dei dati aperti, 10/10/2017, Webinar Formez PA
- o **Le** principali novità in materia di anticiclaggio e le responsabilità delle camere di commercio - I sessione - Istituto Guglielmo Tagliacarne – Roma – 06/07/2017
- o Come organizzarsi per gli open data, 08/03/2017, Webinar Formez PA
- o Come usare i social network nella pubblica amministrazione, 07/03/2017, Webinar Formez PA
- o Come si gestisce una richiesta di accesso generalizzato FOIA, 06/03/2017, Webinar Formez PA
- o Seminario formativo “Comunicazione d’Impresa: L’importanza strategica e pubblicitaria della grafica”, 07/04/2017, Camera di commercio di Crotone
- o Convegno #RestartSud Impresa Possibile “Una squadra per lo sviluppo, una rete per la legalità”, 13/09/2016, Camera di commercio di Crotone
- o Corso di formazione “Anticorruzione e trasparenza amministrativa”, 20-21/12/2016, Istituto Universitario di Studi Europei
- o Convegno “per una cultura italiana dell’intelligence” – Università della Calabria, 27/02/2016
- o Corso La tutela della privacy nelle procedure ADR (Alternative Dispute Resolutions) – Istituto Guglielmo Tagliacarne – Roma – 25/11/2015
- o Corso Formazione specialistica in mediazione civile e commerciale e conciliazione in materia di consumo per il personale delle Camere di Commercio –) – Istituto Guglielmo Tagliacarne – Roma – 16/11/2015

- o Corso di formazione "La legge anticorruzione e i riflessi operativi sulle Camere di commercio" – Fondazione Promo PA – 4/12/2014
- o Corso di Formazione sulla Gestione Energetico-Ambientale – Camera di commercio di Crotona – dal 24 al 27 novembre 2014 – 16 ore
- o Corso di 1° Livello Per Istruttore Sportivo Di Base – Coni Calabria – ANNO 2014
- o Corso "Decreto trasparenza: cosa cambia per le Amministrazioni (e i loro siti Web)" – Roma, 11.06.2013, a cura di Maggioli Editore
- o Corso "Organizzazione e gestione di una ODV" – Crotona, 9-11-16-18-36 luglio 2013, Centro servizi volontariato Crotona
- o Corso Tutela della privacy nella gestione del personale dipendente nelle pubbliche amministrazioni e nelle aziende, Scuola superiore di amministrazione pubblica e degli Enti locali e Centro italiano di direzione aziendale (Ceida), Roma, 5-6 novembre 2012
- o Autovalutazione CAF e ciclo della performance, Governo Italiano e FormezPA, Webinar, 27 marzo 2012
- o I concetti fondamentali dell'eccellenza, Governo Italiano e FormezPA, Webinar, 20 marzo 2012
- o Il Miglioramento, Governo Italiano e FormezPA, Webinar, 13 marzo 2012
- o L'autovalutazione con il modello CAF, Governo Italiano e FormezPA, Webinar, 6 marzo 2012
- o Workshop Processo e sistema di valutazione, Istituto G. Tagliacarne, Roma, 30 gennaio 2012
- o Webinar "Il web 2.0 e le frontiere della relazione con il cittadino" – Migliora PA progetto del Dipartimento funzione pubblica della Presidenza del Consiglio dei ministri, 15 dicembre 2011;
- o Aula virtuale Progetto MiglioraPA "I metodi di rilevazione: questionario, campionamento, raccolta e analisi dati" – Migliora PA progetto del Dipartimento funzione pubblica della Presidenza del Consiglio dei ministri, 29 novembre 2011;
- o Workshop "Responsabilità sociale di impresa – Dalle linee guida OCSE agli interessi del territorio", Istituto G. Tagliacarne, Crotona, 25 novembre 2011;
- o Webinar "Rilevare la customer satisfaction: una sfida organizzativa" – Migliora PA progetto del Dipartimento funzione pubblica della Presidenza del Consiglio dei ministri, 24 novembre 2011;
- o Aula virtuale Progetto MiglioraPA "Avviare una rilevazione di Customer satisfaction" – Migliora PA progetto del Dipartimento funzione pubblica della Presidenza del Consiglio dei ministri, 22 novembre 2011;
- o Webinar "Gli strumenti del customer satisfaction management" – Migliora PA progetto del Dipartimento funzione pubblica della Presidenza del Consiglio dei ministri, 17 novembre 2011;
- o Corso "Il nuovo codice dell'amministrazione digitale" – PromoCamera, 7 e 8 novembre 2011;
- o Webinar "Dare voce ai cittadini: dall'ascolto al co-design dei servizi" – Migliora PA progetto del Dipartimento funzione pubblica della Presidenza del Consiglio dei ministri, 3 novembre 2011;
- o Corso Certificazione di base Project Management – Istituto Italiano di Project Management con esame finale ed ottenimento dell'attestazione;
- o Seminario Gestire bene i progetti giusti, Istituto Italiano di Project Management, Unioncamere Calabria, Lamezia Terme, 14 luglio 2010;
- o Corso Oltre il PIL: l'impatto delle misure di benessere, sviluppo e qualità della vita sulle politiche dei Governi, delle istituzioni, delle imprese – Fom PA, Roma, 12 maggio 2011;
- o Corso L'open data dalle parole ai fatti – Fom PA, Roma, 10 maggio 2011;
- o Corso Dal cloud per la PA alla PA in cloud quali strumenti per la PA in rete? – Fom PA, Roma, 10 maggio 2011;
- o Corso Dare voce ai cittadini. Il customer satisfaction management per la qualità dei cittadini – Fom PA, Roma, 10 maggio 2011;
- o Corso 'Gestione del tempo per donne che lavorano', Galgano e Associati, 15-16/02/10
- o Corso 'Riforme amministrative e lavoro pubblico: il decreto Brunetta 150/09', Università della Calabria, 16/12/09
- o Corso 'Procedure di gestione documentale informatizzata Legalcycle, Infocamere, 11/11/09
- o Corso 'La stesura pubblica degli atti amministrativi alla luce delle novità introdotte dal garante e dalla Legge n.69 del 18/06/09, Istituto G. Tagliacarne, Roma, 05-06/11/09
- o Corso esterno 'Carta dei valori', Corus, Camera di commercio di Crotona, 22/10/09 - 20/11/09
- o Corso interno 'Informazione sulla Legge n.69 del 18/06/09, Camera di commercio di Crotona, 09/07/09
- Progetto Foster – Ministero dell'innovazione con visita di studio in Spagna, anno 2009
- o Corso interno 'Gestione della intranet camerale', Camera di commercio di Crotona, 16/02/09
- o L'applicazione della normativa sul trattamento dei dati presso le Camere di commercio, 19/11/2008
- La trasparenza nelle Camere di commercio: proposta di formazione/assistenza per la redazione, pubblicazione e accessibilità degli atti - giugno 2008 – Roma
- o Corso interno 'Novità D.L. 112/2008 e Riforma 580/93', Camera di commercio di Crotona, 25/07/08
- o Summer Academy 2008, Eurochambres Academy, Helsinki, Finlandia, 23-27 Giugno 2008
- o Corso "Il codice dei contratti pubblici", CeSDA, Crotona, 13-16 maggio 2008
- o Corso "L'aggiornamento del documento programmatico di sicurezza", Istituto Guglielmo Tagliacarne, Roma, 11 marzo 2008
- o Corso e-learning "Privacy e sicurezza informatica", Infocamere, 4-15 febbraio 2008
- o Corso interno 'Presentazione Benessere organizzativo', Camera di commercio di Crotona, 10/01/08
- o Corso di teatro d'impresa "Burocrazia", Provincia di Crotona, Crotona, 12 dicembre 2007
- o Corso interno 'La metodologia CAF', Camera di commercio di Crotona, 14/11/07
- o Seminario "Gestione del tempo e dello stress", Corus Assist Group, Crotona, 7-8 giugno 2007
- o Seminario "Collaborazione, integrazione e miglioramento delle performance", Corus Assist Group, Crotona, 29-30 maggio 2007
- o Tavolo di lavoro nazionale sul tema "Comunicare la partecipazione", Dipartimento della Funzione pubblica, Roma, 28 marzo 2007
- o Superamento corso di inglese Livello 2, Luglio 2006

o Corso interno 'Funzionalità della nuova release della piattaforma CRM', Camera di commercio di Crotona, 13/07/06

o Corso interno 'Principali forme di finanziamento a favore dell'imprenditoria da parte di Sviluppo Italia', Camera di commercio di Crotona, 11/04/06

o Addestramento interno 'La nuova intranet camerale', Camera di commercio di Crotona, 27-28/06/06

- Tavolo di lavoro nazionale sul Piano di comunicazione, Dipartimento della Funzione pubblica, Roma, 30 gennaio - 13 e 20 febbraio 2006, Roma
- Seminario interno sul sistema di gestione della qualità, Camera di commercio I.A.A. di Crotona, 26/01/06
- Responsabilità sociale di delle imprese e Pmi: il ruolo del sistema camerale III Modulo: Promuovere la responsabilità sociale sul territorio – Istituto Guglielmo Tagliacarne, Roma, 28-29 novembre 2005
- Corso di lingua inglese di secondo livello, presso Link srl, Crotona

Corso interno sui contenuti del nuovo sito internet, Camera di commercio I.A.A. di Crotona, 23-24/11/05

- Seminario Far crescere le persone far crescere le organizzazioni, Dipartimento funzione pubblica, Roma, 17 novembre 2005
- Seminario Comunicazione interna e organizzativa, Dipartimento funzione pubblica, Roma, 17 novembre 2005
- Seminario Piani di comunicazione, Dipartimento funzione pubblica, Roma, 16 novembre 2005
- Corso di formazione sul D.Lgs. 196/2003, Testo unico sul trattamento dei dati personali, Camera di commercio I.A.A. di Crotona, 26 ottobre 2005
- Corso di lingua spagnola II° Livello presso Centro territoriale c/o Scuola media "M.G. Cutuli"
- Incontro di approfondimento su "Premio qualità" PA c/o Formez, 29/09/05
- Formazione sul Bilancio sociale, Camera di commercio I.A.A. di Crotona, 22-23/09/05
- Addestramento interno sul sistema di gestione della qualità e customer satisfaction, Camera di commercio I.A.A. di Crotona, 28 gennaio 2005 e 01/06/05
- Seminario La qualità in albergo dalla A alla z, Camera di commercio I.A.A. di Crotona, 31 gennaio 2005
- Seminario Cantiere di innovazione sul Piano di comunicazione, Dipartimento Funzione pubblica presidenza del Consiglio dei ministri, Roma, 13-14/01/2005
- Corso "Il Piano di Comunicazione", Istituto G. Tagliacarne, Roma
- Corso "Come nasce l'idea di un libro. L'editoria come genere letterario"- Relatore prof. Roberto Calasso, Provincia di Crotona, 16 Dicembre 2003
- Corso di "Formazione continua per operatori di orientamento nell'ambito dello sviluppo locale e della programmazione negoziata", Provincia di Crotona – Assessorato al lavoro, Ottobre-Novembre 2003
- Corso "Utilizzo del sistema Openshare nell'ambito del progetto Starnet, Ricerche e studi in rete", Unioncamere, Roma, 4 Giugno 2003
- Workshop "Innovazione e sviluppo degli strumenti di analisi territoriale realizzati dall'Istituto Tagliacarne", Istituto Guglielmo Tagliacarne, Roma, 5 giugno 2003
- Corso di formazione sul campaigning integrato "La programmazione di una campagna a livello regionale ed il feedback", Amnesty International, Roma, 9 Giugno 2002
- Corso di Metodologia e Tecniche della Ricerca Sociale "La costruzione di una matrice dati" (tenuto dal noto docente Alberto Marradi) Università degli studi di Firenze, Febbraio 2000;
- Seminario "Customer relationship e customer satisfaction", (relatore: dr. Colombo, direttore del Customer Service Commerciale della società Galbani International), Facoltà di Economia dell'Università degli studi di Salerno, 18 maggio 2000

RICONOSCIMENTI

- Riconoscimento "**Premio 10X10= cento progetti per cambiare la PA**" assegnato alla Camera di commercio di Crotona per il progetto Insider, candidato nella sezione "Sharing economy, sussidiarietà orizzontale, social innovation" - Forum PA 2017 - 25 maggio 2017 – Roma
- Premio Estense Digital Piazza Nova per la migliore recensione del libro finalista "Via Crucis", scritto da Gianluigi Nuzzi, Ferrara, 24/09/2017
- CCIAA KR Premio Qualità Pubbliche amministrazioni (Categoria Altri enti pubblici non economici) – Roma, Forum PA 2011
- Encomio del Presidente della Camera di commercio di Crotona, 2010
- CCIAA KR Concorso Premiamo i risultati – Ministero per la pubblica amministrazione e l'innovazione, FORUM PA 2010, Roma – Menzione consegnata dal Ministro Renato Brunetta
- Concorso di idee per il miglioramento organizzativo – Camera di commercio di Crotona II posto
- Maggio, 2004 - Menzione d'onore al Concorso letterario "Il ramuscello d'ulivo" per l'opera narrativa "Sirene, maghe e brigantesse"
- Dicembre 1996 – Per risultati conseguiti presso il Liceo Scientifico "Filolao", viaggio premio presso Sidney, Australia.
- Estate 1999 - "Estate Donna", categoria "Giornalismo".