

**Tempi medi di definizione dei procedimenti e di erogazione dei servizi**

**I semestre 2013**

**Servizio Affari Generali**

<b>Procedimento/Servizio Erogato</b>	<b>Tempi medi di Definizione/erogazione</b>	<b>Note</b>
<b>Accesso agli atti</b>	<b>7,7 giorni</b>	
<b>Gestione reclami</b>	<b>3 giorni</b>	
<b>Reclutamento personale a tempo indeterminato/determinato</b>	<b>n.r.</b>	<b>Non vi sono state procedure di reclutamento</b>