

Alla Giunta della CCIAA di Crotona

e p.c. UNIONCAMERE

ROMA

Documento di validazione della Relazione sulla performance

A. L'Organismo Indipendente di Valutazione della Camera di Commercio di Crotona e Vibo Valentia, ai sensi dell'art. 14, comma 4, lett. c), del D. Lgs. n. 150/2009 e successive delibere n. 4/2012, n. 5/2012, ha preso in esame la Relazione sulla *performance* approvata dalla Camera di Commercio di Crotona in data 24/06/2013, D.G. n. 57 ed inviata all'Organismo Indipendente di Valutazione in data 28/06/2013.

B. L'OIV ha svolto il proprio lavoro di validazione sulla base degli accertamenti che ha ritenuto opportuno nella fattispecie, tenendo anche conto dei risultati e degli elementi emersi da:

- il monitoraggio di UNIONCAMERE sul Piano della *performance* e sul Programma triennale per la trasparenza e l'integrità;
- la Relazione degli OIV sul funzionamento complessivo del sistema di valutazione, trasparenza e integrità dei controlli interni.

C. La documentazione del processo di validazione e le motivate conclusioni raggiunte su ciascuno dei punti esaminati nel processo sono contenute in apposite sezioni delle carte di lavoro conservate presso l'OIV.

D. Tutto ciò premesso l'OIV valida la Relazione sulla *performance*.

Una sintesi delle motivazioni e del processo alla base della decisione è riportata nell'allegato che è parte integrante del presente documento.

Crotona, 15 luglio 2013

Firma
f.to (**Dr. Nicola Bux**)

Firma
f.to (**Dr. Ubaldo Comite**)

Firma
f.to (**Dr.ssa Maria, Teresa Nardo**)

DOCUMENTO DI SINTESI			
A	B	H	I
	<u>Oggetto - Aree di verifica della validazione</u>	<u>Conclusioni raggiunte</u>	Impatto per la validazione o non validazione
1	Presentazione della Relazione - Indice - <u>punto 1</u>	La Camera crede fortemente alla necessità politica di rendicontare la sua attività e tale impeto caratterizza fortemente la propria "mission" nonché l'organizzazione complessiva orientata alla qualità. Inoltre relativamente ai servizi associati si evidenzia che la Camera ha ben interpretato la normativa del sistema camerale associando via via molti servizi. Tutto ciò ha permesso di favorire ulteriormente l'ascolto degli stakeholder e la partecipazione interna.	VALIDATO
2	Sintesi Informazioni di interesse per cittadini e stakeholder: - punto 2.1 Contesto esterno di riferimento; - punto 2.2 L'Amministrazione	La lettura delle informazioni e dei concetti permette di attenzionare con semplicità e chiarezza chiunque voglia conoscere la realtà di riferimento. Particolare risalto è stato dato ai punti critici dell'economia provinciale tenendo conto della macro-crisi nazionale, delle difficoltà strutturali del territorio, delle problematiche finanziarie e dimensionali della Camera. Per questo l'OIV sottolinea il rigore scientifico e metodologico anche delle rilevazioni socio economiche presentate con tabelle e grafici.	VALIDATO
3	Sintesi Informazioni di interesse per cittadini e stakeholder: - punto 2.3 Risultati raggiunti - punto 2.4 Criticità e Opportunità	Le informazioni e i concetti sinteticamente espressi in questa Area della Relazione permettono di rilevare la chiarezza della Programmazione pluriennale ed annuale della Camera. Le Linee Strategiche fondamentali delle azioni sono programmate in un arco di tempo significativamente medio (tre anni) ma calibrate nel singolo esercizio annuale in maniera dinamica. Significativo appare il legame con una realtà mai statica: nuovi scenari economici, difficoltà di risorse finanziarie aggiuntive, criticità di primo impatto con le nuove leggi e opportunità di nuove tecnologiche e nuovi partenariati. Il monitoraggio di questi fenomeni permette di comprenderne l'impatto sulle imprese e sul funzionamento degli organi e strutture camerali operative.	VALIDATO
4	Obiettivi: Risultati raggiunti e scostamenti: <u>punto 3.1 Albero della Performance</u>	La presentazione visuale sintetica e d'insieme della Performance conseguita dalla Camera ripropone coerentemente la modalità già utilizzata nel Piano della Performance. La grafica della Performance "collettiva" rappresenta efficacemente i nessi tra le aree strategiche (outcome), gli obiettivi strategici, gli obiettivi operativi e le azioni . L'adozione di una Legenda di colori diversi sul grado di raggiungimento degli obiettivi consente una immediata lettura e comprensibilità dei fenomeni: un sorta di Semaforo per una visione rapida. La rappresentazione dell'Albero non si sviluppa tuttavia fino a livello di Piani, considerata la scelta di dare più sintesi e immediatezza agli obiettivi strategici rispetto alle singole azioni meglio analizzate nelle tabelle inserite in Relazione subito dopo la rappresentazione grafica della Performance; azioni quindi commentate nella Sezione 5 di tale Carta di Lavoro.	VALIDATO

5	<p>Obiettivi: Risultati raggiunti e scostamenti: <u>punto 3.2 e punto 3.3 Obiettivi e Piani Operativi e Obiettivi Individuali</u></p>	<p>Da una lettura più analitica, tratta sia dalla Relazione stesa sulla Performance sia dalle Carte di Lavoro dell'OIV sui risultati a cascata delle singole Priorità Strategiche, emerge un quadro mediamente molto soddisfacente del grado di raggiungimento degli Obiettivi, con punte di eccellenza, qualità e originalità. In poche Azioni si riscontrano valori non al 100% ma pur sempre positivi. In qualche caso lo scostamento è dovuto quasi sempre a cause e condizioni che hanno mutato profondamente il quadro iniziale di riferimento. A volte la criticità dello scostamento è stata determinata da problematiche organizzative e strutturali in compiti prevalentemente anagrafici nei quali influisce la dimensione dell'Ente e del suo territorio. Si apprezza la sintesi e maggiore coerenza dimostrata nella determinazione degli obiettivi e degli indicatori. Si suggerisce pertanto di riconfermare gli indicatori laddove l'obiettivo sia riproposto anche ai fini della confrontabilità. Il grado di raggiungimento degli obiettivi individuali sono superiori alle aspettative programmate sia per il personale, sia per le Posizioni Organizzative, sia per il Dirigente Vice Segretario Vicario. L'OIV nel validare la Relazione ai sensi dell' art. 14 del D.Lgs. 150/09, in linea anche con l'art. 35 del DPR 254/05, procede anche alla verifica degli indicatori economici finanziari (scheda A1) e del Grado di realizzazione dei programmi e budget del 2012 (scheda A2) alla base dell' algoritmo di valutazione annuale del Segretario Generale da parte della Giunta.</p>	VALIDATO
6	<p>Risorse Efficacia Economicità - <u>punto 4 Risorse Efficacia Economicità</u></p>	<p>L'OIV esprime un giudizio positivo sulla gestione economica e finanziaria della Camera, confermata dai giudizi tecnici e delle relazioni degli Organi competenti. Nella relazione sulla Performance sono esaminati la Rigidità gestionale, la capacità di riscossione del Diritto Annuale e la gestione corrente . Questi 3 indicatori sono alla base della valutazione complessiva della Performance Organizzativa diventando specifici obiettivi assegnati al Segretario Generale. Per l'anno 2013 si suggerisce di inserire all'interno della lettera b) obiettivi individuali, gli altri indicatori legati alla rigidità di bilancio e alle altre forme di finanziamento alternative come il Fondo Perequativo.</p>	VALIDATO
7	<p>Pari opportunità e Bilancio di genere - <u>punto 5 Pari Opportunità e Bilancio di genere</u></p>	<p>L'OIV ritiene di poter affermare che la Camera è molto attenta a promuovere le pari opportunità soprattutto all'interno dove può agire direttamente nel contesto organizzativo e sulle variabili di riferimento, anche grazie alle strette relazioni con le Organizzazioni Sindacali. A livello di pari opportunità all'esterno della Camera lo sviluppo della componente risente ancora di un ritardo strutturale e culturale dell'impreditorialità e managerialità, ma i tassi di crescita sono significativamente crescenti e andranno meglio costruiti e monitorati con specifici indicatori.</p>	VALIDATO
8	<p>punto 6. Gestione dei servizi associati</p>	<p>L'OIV ha riscontrato l'adozione specifica dei servizi in economia collegati alla convenzione comportando ciò il raggiungimento dell'obiettivo posto nel 2012. Per il futuro sarebbe opportuno inserire un target di riferimento rispetto al numero e alla tipologia di servizi che potrebbero essere gestiti in forma associata tenendo conto di quanto già fatto in tal senso. Inoltre si suggerisce di sistematizzare le azioni legate alla gestione associata dei servizi integrando l'obiettivo operativo con lo scopo di dare maggiore</p>	VALIDATO

		rilevanza alla attività riscontrando così risultati più chiari e misurabili in termini anche di impatto esterno, efficienza e risparmi, e prevedere uno specifico obiettivo strategico col nuovo programma pluriennale.	
9	Processo di redazione della relazione: <u>punto 7 e punto 7.1 fasi soggetti tempi</u> -	Il processo di redazione si caratterizza per organicità di contenuto e correttezza di procedure a conferma della consolidata esperienza delle strutture ad operare nel rispetto delle Disposizioni, all'insegna del miglioramento continuo e della qualità, con una capacità di cogliere spunti dell'OIV nelle modifiche ai documenti in fase di aggiornamento.	VALIDATO
10	Processo di redazione della Relazione <u>punto 7,2. Punti di forza e di debolezza del Ciclo della performance</u> -	Pur apprezzando il notevole e significativo miglioramento in termini di semplificazione e coerenza nella definizione degli obiettivi e degli indicatori l'OIV ritiene di segnalare la criticità connessa ad Azioni con indicatori non sempre significativi o sfidanti. A volte qualche indicatore appare poco coerente o poco selettivo. Si ribadisce di impostare secondo una visione più rapida ed immediata "a SEMAFORO" anche le Azioni operative collegate agli Obiettivi strategici, utile proprio agli Organi di Giunta per focalizzare eventuali variazioni ai programmi e obiettivi. Si richiama quanto già indicato relativamente alla semplificazione degli obiettivi e mantenimento nel tempo degli indicatori.	VALIDATO
f.to FIRMA OIV			
Il presente documento riportante i risultati del processo di validazione é composto da 3 pagine.			
Data di chiusura del processo di validazione e redazione finale del report 15/07/13			
Il presente documento è stato consegnato, unitamente al documento di validazione della Relazione sulla performance, alla Camera di commercio di Crotona il giorno 15/07/2013 ed è depositato presso gli uffici stessi della Camera disponibile per ogni eventuale richiesta di verifica			